

Gedragcode voor VTB leden

Inleiding:

Een gedragscode geeft duidelijkheid over de omgangsvormen tegenover derden en binnen de VTB .

Deze gedragscode hebben we in regels vastgelegd. Als uitgangspunt geldt dat VTB leden in de omgang met elkaar, overige weggebruikers en controlerende ambtenaren.

Zich gedragen zoals van professionals mag worden verwacht.

Ongewenste omgangsvormen horen daar niet bij.

Onder ongewenste omgangsvormen word verstaan :

Agressie, (verbaal)geweld, pesten, discriminatie, aso rijgedrag, etc.

Algemeen advies:

Uiteraard geldt dat u zelf verantwoordelijk bent voor uw handelwijze,gedrag en omgang .

Hoofdstuk 1 gedrag :

- Art. 1. Hanteer een zorgvuldig rijgedrag in en met uw begeleidingsauto ook als u niet werkzaam bent als transportbegeleider - verkeersregelaar.
2. Hanteer een verkeersgedrag waarbij u zoveel mogelijk geen gevaarlijke situatie laat ontstaan.
3. U dient als verkeersregelaar eenduidig te zijn met uw aanwijzingen.
4. U dient zich er van bewust te zijn dat u een voorbeeldfunctie heeft.
5. Maak geen oneigenlijk gebruik van uw bevoegdheden en hulpmiddelen.
6. Houdt er rekening mee dat u onze gehele bedrijfstak vertegenwoordigt, en uw gedrag van invloed kan zijn op de wijze waarop wij als beroeps groep in zijn geheel worden gezien.

Hoofdstuk 2 omgang :

- Art. 7. Werk tijdens een controle door de daartoe bevoegde ambtenaren mee met de controle, blijf beheerst, sta de ambtenaren fatsoenlijk te woord, gebruik geen verbaalgeweld.
8. Bij het verkeerregelen: waarbij mede weggebruikers niet op uw aanwijzingen reageren, spreek de persoon op een normale manier toe, en leg (indien mogelijk) uit waarom we deze werkzaamheden uitvoeren, gebruik geen agressie of geweld duidelijkheid werkt preventief.

In het geval dat er geen normaal gesprek mogelijk is ga dan als volgt te werk.Schrijf kenteken, data, plaats, tijdstip, ed. op zoek een getuige die het voorval heeft gezien(bijv. de chauffeur) doe aangifte bij de regiopolitie waar het voorval heeft plaats gevonden, of bij terug komst op uw basis bij de plaatselijke politie.

Hoofdstuk 3 Handelswijze en Veiligheid:

- Art. 9. Als u optreedt als verkeersregelaar en daadwerkelijk het verkeer regelt houdt rekening met uw eigen veiligheid, maar ook met de veiligheid van de overige weggebruikers.
10. Kleeft u zodanig dat u als verkeersregelaar duidelijk herkenbaar bent, en er van uw verschijning een soort gezag uitstraalt.
11. Als u tijdens uw werkzaamheden passagiers mee neemt, bent u tevens verantwoordelijk voor hun daden en/of gedrag spreek voor aanvang van uw werkzaamheden af wat u van uw passagiers verwacht om de veiligheid van u en uw passagiers te waarborgen.
12. Volg de aanwijzingen van politie op: tenzij de veiligheid van u, uw transport of overige verkeersdeelnemers door het op volgen van die aanwijzing in gevaar wordt gebracht.
13. Zorg dat uw begeleidingsvoertuig aan de wettelijke eisen voldoet.